



Feedback

Carrousel voorjaar 2012-2013

AVAG MIDWIFERY ACADEMY

maakt deel uit van het samenwerkingsinstituut tussen Hogeschool INHolland en VUmc.



ACADEMIE VERLOSKUNDE
AMSTERDAM GRONINGEN



Programma

- ✓ Welkom
- ✓ Korte uitwisseling onderwijs - stages
 - ✓ Stand van zaken beoordeling beroepssituaties
 - ✓ Stand van zaken nieuwe curriculum
- ✓ Feedback
 - ✓ Functies van feedback
 - ✓ Regels van Pendleton
 - ✓ Oefening Pendleton a.d.h.v. eigen casuïstiek
- ✓ Afsluiting

Beoordeling
beroepssituaties

Stand van zaken



Beoordeling beroepssituaties

Voorjaar 2013 Pilot in aantal praktijken

September 2013 Beoordelen a.d.h.v. beroepssituaties

- ✓ Fasedoelen vervallen, zijn ondergebracht in beroepssituaties
- ✓ Beroepssituaties 11 eerstelijns
10 tweedelijns



Beroepssituaties

- ✓ Telefonisch consult
- ✓ Consult spreekuur
- ✓ Consult dienst
- ✓ Partusbegeleiding per fase (ontsluiting, uitdrijving, nageboorte en postplacentair)
- ✓ Overdracht tijdens de baring
- ✓ Dienst overdracht
- ✓ Kraamvisite
- ✓ Multidisciplinair overleg
- ✓ Preconceptioneel advies



Beoordelingsprocedure

- ✔ Student laat per stageweek 2 beroepssituaties beoordelen
- ✔ Student kiest vooraf voor de beroepssituatie
- ✔ Stagebegeleider geeft feedback over het niveau van functioneren

- ✔ Beoordeling professioneel gedrag blijft hetzelfde

Curriculum 2014

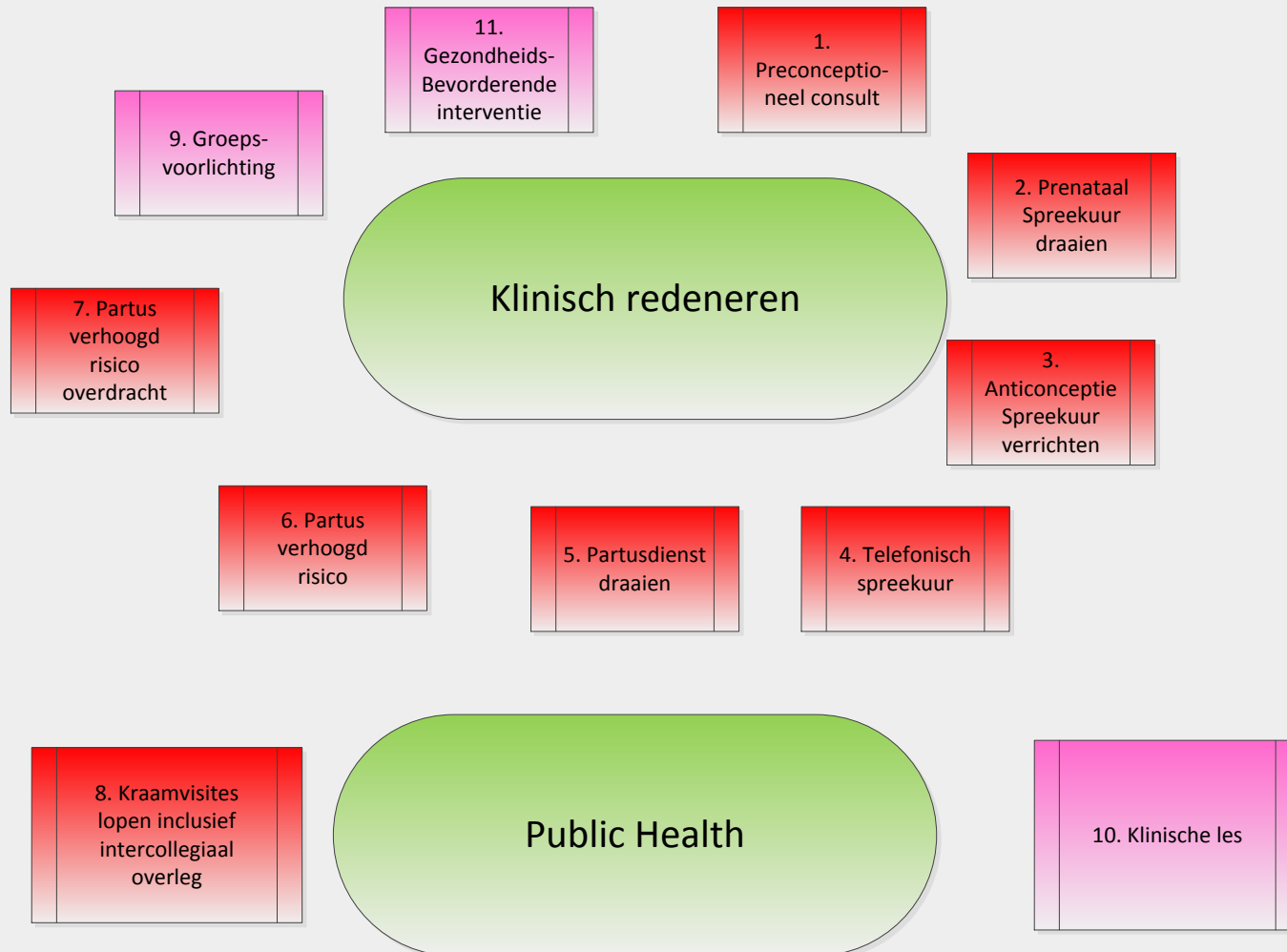
stand van zaken



Curriculum start september 2014

- ✓ Blauwdruk is geaccordeerd, feedback ook vanuit beroepenveldcommissie
- ✓ Leerlijnen worden ontwikkeld, inclusief stageroute
- ✓ Na de zomervakantie modules van eerste en tweede studiejaar ontwikkelen
- ✓ Informeren van aankomende studenten

Kwalificerende eindtaken (zorg)



Kwalificerende eindtaken

Samenwerken en organiseren

12. Implementatieplan schrijven o.b.v. kwaliteitsjaarverslag

13. Leiding nemen in ontwikkelen en implementeren zorgtraject multidisciplinair

14. Stappenplan ontwikkelen voor toetreding VSV of samenwerkingsverband.

Professionaliseren

15. POP deskundigheidsbevordering eerste jaar na afstuderen

16. Een educatieve activiteit voorbereiden, uitvoeren en evalueren

Wetenschap

17. Schriftelijk verslag van onderzoeksresultaten

18. Presentatie geven van eigen onderzoeksresultaten voor medici

Feedback geven



Werkplekleren: leren tijdens de stage

Voordelen:

- Reële arbeidssituaties
- Werkelijke praktijkproblemen als leerobject (Onstenk, 1994)
- Motivatie van de student
- Maatwerk
- Oefening
- Samenwerking (Hummel, 2010)



Werkplekleren (vervolg)

Nadelen

- Incidenteel leren in plaats van intentioneel
- Spanning tussen logica van het werk en van het leren (vraagt tijd en ruimte)
- Afhankelijk van de didactische kwaliteit van de werkplek
- Kloof tussen leren binnenschools en tijdens de stage (Hummel, 2010)



Feedback

- ✓ **Specifieke informatie** die gegeven wordt
- ✓ over een **vergelijking** tussen de prestatie van de lerende en een standaard
- ✓ met de **intentie**
- ✓ de **prestatie** van de lerende te verbeteren

(Ridder, Stokking, McGaghie & Ten Cate, 2008)



Vragen feedback geven aan student

- Waar ben jezelf tevreden over?
- Wat zie je als verbeterpunten?
- Wat zou je willen leren vanmiddag?



Model voor effectieve feedback (Hattie & Timperley, 2007)

Feedback geeft antwoord op 3 vragen:

- ✓ Wat wil ik bereiken?
- ✓ Hoe ging dat?
- ✓ Waar wil ik naartoe en wat is mijn volgende stap?

Geef feedback op:

- (a) Taak, inhoud
- (b) Proces
- (c) Zelfsturing bij het uitvoeren van de taak



Voorwaarden effectieve feedback

- ✓ respectvolle, vriendelijke, constructieve benadering
- ✓ doel is duidelijk en bij voorkeur in gezamenlijk overleg overeengekomen
- ✓ er is tweerichtingsverkeer
- ✓ de feedback is gericht op verbetering, geen veroordeling
- ✓ de feedback richt zich op het gedrag, niet op de persoon
- ✓ de timing en de hoeveelheid zijn adequaat



Acceptatie van feedback (Overeem, Lombarts, Arah & Klazinga, 2010)

- ✓ Concrete omschrijving van gewenste /ongewenste gedrag
- ✓ Wat er moet gebeuren om het gedrag te verbeteren
- ✓ Mondelinge toelichting volgt op schriftelijke beoordeling

Helpt minder als:

- Karaktereigenschappen worden benoemd, bijvoorbeeld minder perfectionist zijn



Voorbeelden

- ❖ “Goed gedaan”
- ❖ “Je maakte de indruk dat je kortaf was. Hoe kwam dat, denk je?”
- ❖ “Je time management kan de volgende keer beter”
- ❖ “Zullen we het volgende week nabespreken?”
- ❖ “Je stelde de patiënt niet op z’n gemak”



Structuur van gesprek

- ✓ Voorbereiding (“set”)
- ✓ Uitvoering (“dialogue”)
- ✓ Afsluiting (“closure”)



Regels van Pendleton (Pendleton, Schofield, Tate & Havelock, 2004)

1. De feedbackgever vraagt de lerende 2 of 3 goede punten te benoemen
2. De feedbackgever noemt 2 of 3 goede punten
3. De feedbackgever vraagt de lerende 2 of 3 verbeterpunten te benoemen
4. De feedbackgever noemt 2 of 3 verbeterpunten
5. De feedbackgever vat het gesprek samen



Bronnen

Brand, P.,L., P., Boendermaker, P.M., (2009). Feedback geven: een cruciale vaardigheid in de medische opleiding. *Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde. Feb.;*153 (6)

Hattie, J., Timperley, H. (2007). The Power of Feedback. *Review of Educational Research.* March 2007 vol. 77 no. 1 81-112
REVIEW OF EDUCATIONAL RESEARCH March 2007 vol. 77 no. 1 81-112

Hummel, H. (2010). *De elektronische werkplaats.* Inaugurale rede lectoraat in verkorte vorm uitgesproken op 18 maart 2010

Onstenk, J.H.A.M. (1994). *Leren en opleiden op de werkplek. Een verkenning in zes landen.* Bunnik: A&O/MGK.

Pendleton D, Schofield T, Tate P, Havelock P. (2004) *The New Consultation. Developing doctor-patient communication.* Oxford: University Press

Ridder JMM van de, Stokking KM, McGaghie WC, Cate O Th J ten (2008). What is feedback in clinical education? *Medical Education.* 42: 189-97.



Opdracht

1. Bedenk een situatie uit je praktijk die je lastig vond
2. Rondje situaties
3. We kiezen er 1 om verder uit te werken
4. In 2 groepen gesprek voorbereiden: verloskundige en student
5. Gesprek voeren
6. Nabespreken; 3 goede punten en 3 verbeterpunten



Oefening

- In groepjes andere situaties uitspelen
- Nabespreken door feedback te geven m.b.v. Pendleton



Valkuilen 1

- ✓ Angst
- ✓ Beleefdheid
- ✓ Uitweiden
- ✓ Meegaan met weerstand



Valkuilen 2

- ✓ Bagatelliseren
- ✓ Teveel in een keer
- ✓ Moraliseren
- ✓ Monoloog



Afronden

- ✔ Wat neem je mee van deze middag m.b.t. eigen leerpunt?
- ✔ Wat heb je nodig van de opleiding?



Vervolg

- ✔ September 2013 werken met beoordeling beroepssituaties
- ✔ Stagecarroussel najaar: training in het werken met beroepssituaties
- ✔ Actuele informatie op de website met ondersteunende videofragmenten



Evaluatie

- ✔ Wat vonden wij goed gaan vanmiddag?
- ✔ Wat vonden jullie daarvan?
- ✔ Wat willen wijzelf verbeteren?
- ✔ Wat vinden jullie aansluitend daarop verbeterpunten voor deze training?